**关于维护公平竞争市场秩序加快推进网约车合规化的通知**

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅（局、委）：

近期，部分网约车平台公司招募或诱导未取得许可的驾驶员和车辆“带车加盟”，开展非法营运，严重扰乱公平竞争的市场秩序，影响行业安全稳定，损害司乘人员合法权益。2021年8月30日，中央全面深化改革委员会第二十一次会议明确要求，促进形成公平竞争的市场环境，更好保护消费者权益。为贯彻落实中央全面深化改革委员会第二十一次会议精神，维护公平竞争市场秩序，加快推进网约车合规化进程，促进网约车行业规范健康持续发展，经交通运输部同意，现将有关事项通知如下：

一、进一步提高思想认识

依法合规经营是保障网约车运营安全的前提条件，是保障司乘人员合法权益、维护公平竞争市场环境的基本要求。各地交通运输主管部门要从服务构建新发展格局、推动高质量发展、促进共同富裕的战略高度出发，进一步提高政治站位，增强责任感和使命感，充分认识网约车合规化对维护公平竞争市场环境的重要意义。要压紧压实企业依法合规经营主体责任，积极推进市场主体多元化，为各类市场主体创造广阔的发展空间，更好地服务人民群众安全便捷出行需求。

二、加快网约车合规化进程

各地交通运输主管部门要督促网约车平台公司依法依规开展经营，即日起，不得新接入不合规车辆和驾驶员，并加快清退不合规的驾驶员和车辆。要加强监管执法，严格规范执法行为，综合运用线上线下等各种手段，加大对网约车非法营运的打击力度，持续保持高压态势。对仍新接入不合规车辆和驾驶员的网约车平台公司，要依法依规查处，并将有关情况报部。部将向社会公开并作为采取事中事后监管措施的重要依据。

各地交通运输主管部门要制定网约车合规化工作方案，明确目标，细化举措，切实推进合规化工作。要坚持监管规范和促进发展两手并重，优化审批流程，强化服务，坚决破除许可办理的“玻璃门”“旋转门”等现象，为符合准入条件的网约车平台公司、车辆及驾驶员办理许可提供便利。从2021年9月起，部将每月公布36个中心城市网约车合规率情况。对因许可办理拖延等问题导致符合条件的车辆和驾驶员未能合规化的城市，部将向社会公开城市名单。

三、维护公平竞争市场秩序

各地交通运输主管部门要督促企业落实主体责任，强化企业公平竞争意识，引导形成崇尚、保护和促进公平竞争的市场环境。要会同相关部门加快建立全方位、多层次、立体化监管体系，加强对网约车平台公司的事前事中事后全链条全领域监管，提高监管效能。要配合相关部门加大双随机检查工作力度，依法严厉查处低价倾销、大数据杀熟、诱导欺诈等违法违规行为，推动形成统一开放、竞争有序的市场体系，切实维护公平竞争的市场秩序。

四、保障司乘人员合法权益

各地交通运输主管部门要认真贯彻落实人力资源社会保障部等八部门《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》等有关文件要求，积极会同有关部门指导督促网约车平台公司依法合规用工，科学制定平台派单规则，规范定价行为，完善利益分配机制，降低过高的抽成比例，保障驾驶员获得合理劳动报酬和休息时间。要充分发挥12328交通运输服务监督电话作用，及时处理驾驶员和乘客对平台经营行为的投诉，不得敷衍推诿，切实保障驾驶员和乘客合法权益。

五、维护行业安全稳定

各地交通运输主管部门要在当地党委、政府的统一领导下，会同相关部门，加强对市场运行情况的动态监测，及时共享相关信息，强化评估研判，及时排查化解各类矛盾纠纷和风险隐患，确保行业稳定。要督促网约车平台企业加强对网约车驾驶员的安全教育，综合运用人防、技防、物防等手段，提升行业运营安全水平。

交通运输部办公厅

2021年9月7日

信息来源：<https://xxgk.mot.gov.cn/2020/jigou/ysfws/202109/t20210909_3618156.html>