**关于印发《市场监督管理部门处理投诉举报文书式样》的通知**

国市监网监〔2019〕242号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团市场监管局（厅、委），国家药监局、国家知识产权局：

　　为了规范全国市场监管部门投诉举报处理工作，统一文书式样，市场监管总局根据最新通过的《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》，制定了《市场监督管理部门处理投诉举报文书式样》（以下简称《文书式样》）。现予印发。

　　请各单位在使用《文书式样》过程中注意总结工作经验，及时反馈意见。

市场监管总局

2019年12月20日

附件：[市场监管总局关于印发《市场监督管理部门处理投诉举报文书式样》的通知](http://centrum.hhp.com.cn/newlaw/20200116004_01.pdf)

信息来源：<http://gkml.samr.gov.cn/nsjg/wjs/202001/t20200110_310421.html>